

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: März 2016)

1. Allgemeines / Geltungsbereich/Schriftformklausel

- (1) Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für unseren gesamten Geschäftsverkehr mit Verbrauchern und Unternehmern.
- (2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches - BGB).
- (3) Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches - BGB).
- (4) Diese Geschäftsbedingungen gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen.
- (5) Gegenbestätigung des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.
- (6) Nebenabreden und Änderungen dieser Bestimmungen bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform. Etwaig getroffene mündliche Nebenabreden sind unwirksam.
- (7) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht.

2. Angebot und Vertragsabschluss

- (1) Die auf unserer Homepage aufgeführten Produkte stellen kein uns bindendes Angebot dar.
- (2) Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen sind erst dann rechtswirksam, wenn sie von uns schriftlich oder fernschriftlich bestätigt sind. Das gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen und Nebenabreden. Aufträge bitten wir unbedingt schriftlich einzureichen. Für Hörfehler bei telefonischen Bestellung übernehmen wir keine Haftung. Diese gehen zu Lasten des Bestellers.
- (3) Die Bestimmungen zum Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen für Verbraucher bleiben unberührt. Für Verträge mit Verbrauchern verweisen wir ausdrücklich auf das Widerrufsrecht für Verbraucher und die Widerrufsbelehrung für Verbraucher.
- (4) Entwurfsarbeiten und Zeichnungen werden grundsätzlich erst nach Auftragserteilung durchgeführt. Werden diese auf Kundenwunsch bereits zum Angebot gefertigt und erfolgt keine Auftragserteilung, wird dieser Aufwand in Rechnung gestellt.

3. Preise

- (1) Unsere Preise verstehen sich in EURO gelten zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Soweit nicht anders angegeben, halten wir uns an die in unseren Angeboten enthaltenen Preise 30 Tage ab deren Datum gebunden. Anschließend bleiben durch Löhne und Materialkosten bedingt Preisänderung vorbehalten.

(3) Preise gelten ab Werk. Bei Zufuhr werden anteilige Kosten berechnet.

(4) Es gelten stets die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

4. Verpackung

Verpackungs- und Versandkosten trägt der Käufer.

5. Versand / Gefahrübergang

(1) Der Versand erfolgt soweit der Besteller keine besonderen Weisungen gegeben hat, nach unserem Ermessen. Die Kosten für den Expressversand trägt der Besteller.

(2) Wir schulden nur die rechtzeitige, ordnungsgemäße Ablieferung der Ware an das Transportunternehmen und sind für vom Transportunternehmen verursachte Verzögerungen nicht verantwortlich.

Eine im Web genannte Versanddauer ist unverbindlich.

(3) Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Beschädigung oder des zufälligen Verlusts der gelieferten Ware in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem die Ware an den Kunden ausgeliefert wird oder der Kunde in Annahmeverzug gerät. In allen anderen Fällen geht die Gefahr mit der Auslieferung der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über.

(4) Versicherung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch und auf Kosten des Bestellers.

6. Lieferung und Liefervorbehalt

Die Verfügbarkeit der Waren und deren Versandzeitpunkt ergeben sich zum Teil aus der elektronischen Preisliste. Angaben über die Lieferfristen sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmslos der Liefertermin schriftlich zugesagt wurde. Jede Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass die Firma Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß beliefert wird; es gelten die folgenden Absätze.

(1) Lagerware wird in ca. zwei Tage nach Eingang der Bestellung an den Versand übergeben. Sofern Artikel bestellt wurden, die nicht auf Lager sind, erfolgt die Lieferung frühestens zwei Tage nach Fertigstellung der Herstellung Ware. Diese Herstellungszeit wird durch die Fa. Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer schriftlich mitgeteilt. Bei Vorkasse-Zahlung erfolgt die Auslieferung nach Eingang der Zahlung, sofern es sich um Lagerware handelt, ansonsten nach Fertigstellung der bestellten Ware.

(2) Die Lieferung erfolgt stets solange der Vorrat reicht, dies gilt nur für die beschränkte Gattungsschuld, bei der die Firma Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer nach dem Inhalt des abgeschlossenen Vertrages nur aus einem bestimmten Vorrat zu leisten hat. Vorausgegangene Klausel gilt nicht, wenn das Leistungshindernis von Firma Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer zu vertreten ist. Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitiger Disposition aus von Fa. Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, wird Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer dem Kunden anstatt des bestellten Produktes ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anbieten, zu dessen Abnahme dieser nicht verpflichtet ist oder vom Vertrag zurücktreten. Hierbei wird Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer den Kunden unverzüglich

über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden im Falle des Rücktritts etwa bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

(3) Die Geltendmachung von Schadensersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Fa. Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer vorliegt. Dies gilt nicht bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sollte ein bestimmter Artikel oder Ersatzartikel nicht lieferbar sein, ist Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer berechtigt, die Lieferung zu verweigern. Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer wird den Käufer dann über die fehlende Lieferbarkeit unverzüglich unterrichten und eine etwa bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

(4) Beruhen Verzögerungen der Lieferung auf Gründen, die Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, u.a.) wird die Frist um 6 Wochen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als 3 Monate nach Vertragsabschluss an, ist jede Partei berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten.

(4) Zu Teillieferungen sind wir innerhalb der vereinbarten bzw. der verlängerten Lieferfrist berechtigt. Bei Teillieferungen, die Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer veranlasst, erfolgen Nachlieferungen versandkostenfrei. Teillieferungen werden nur im Einverständnis des Verbrauchers ausgeführt. Auf Kundenwunsch zur Aufteilung der Lieferung werden zusätzlich die Versandkosten für jede Teillieferung berechnet. Das Rücktrittsrecht des Bestellers erstreckt sich nicht auf bereits erfolgte Teillieferungen.

7. Zahlungsbedingungen

(1) Bestellte Waren können per Vorkasse oder den zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Zahlungsverfahren oder im Falle von Behörden oder Unternehmen nach der 2. Bestellung auch auf Rechnung bezahlt werden.

(2) Kunden mit Sitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland können nur gegen Vorkasse beliefert werden.

(3) Für Teillieferungen können entsprechende Teilberechnungen ausgestellt werden.

(2) Gerät der Besteller in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen mit 5 Prozentpunkten über dem gültigen Basiszinssatz bei Verbrauchern und 8 Prozentpunkten über dem gültigen Basiszinssatz bei Unternehmern zu berechnen. Die Geltendmachung höherer Zinsen und weiterer Schäden im Falle des Verzugs bleibt unberührt.

(3) Dem Kunden steht kein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht zu, soweit nicht die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

(4) Eine Zahlung gilt erst dann erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Im Falle von Schecks gilt die Zahlung erst als erfolgt, wenn der Scheck eingelöst wird.

(5) Bei Zahlungsverzug oder drohender Einstellungen der Zahlungen des Bestellers werden alle noch ausstehenden Forderungen sofort fällig. Wir sind auch berechtigt, von den Verträgen zurückzutreten und/ oder die Ware zurückzuholen.

8. Sonderanfertigungen

Bei Sonderanfertigungen bleibt eine Mehr- oder Minderlieferung bis zu 10% bestellten Stückzahl vorbehalten. Reprofilme und Stammdaten werden zum Selbstkostenpreis kalkuliert und verbleiben im Lieferwerk.

9. Toleranzen und Abweichungen

Für vom Abnehmer genehmigte Entwürfe, Pläne, Beschreibungen, Korrekturabzüge, Farbtöne, Ausfallmuster, Abbildungen, Zeichnungen, Maße, Skizzen und dergleichen übernehmen wir keine Verantwortung.

Kleine Unregelmäßigkeiten, wie solche bei der Eigenart der Erzeugung vorkommen, berechtigen nicht zur Verweigerung der Warenannahme oder zu Abzügen durch den Besteller.

10. Gewährleistung, Haftung und Bestimmungen zum Schadenersatz

(1) Ist die gelieferte Ware mit einem Mangel behaftet, kann der Kunde von uns zunächst die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung von mangelfreier Ware verlangen; ist der Kunde Unternehmer, können wir zwischen der Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache wählen. Die Wahl kann nur durch Anzeige in Textform (auch per Telefax oder E-Mail) gegenüber dem Kunden innerhalb von drei Arbeitstagen nach Benachrichtigung über den Mangel erfolgen. Wir können die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

(2) Falls die Nacherfüllung gemäß Ziff. 10 (1) fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist oder wir die Nacherfüllung verweigern, ist der Kunde jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadenersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen.

(3) Unsere Haftung für Fahrlässigkeit (ausgenommen grobe Fahrlässigkeit) ist im Fall des Lieferverzugs auf einen Betrag von 10 % des jeweiligen Kaufpreises (einschließlich Umsatzsteuer) begrenzt. Wir haften nicht (gleich aus welchem Rechtsgrund) für Schäden, die nach Art des jeweiligen Vertrages und der Ware und bei normaler Verwendung der Ware typischerweise nicht zu erwarten sind. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und bei Haftung wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz oder für garantierte Beschaffenheitsmerkmale.

(4) Die Firma Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer übernimmt keine Gewährleistung für Schäden, die nach Gefahrübergang durch (Weiter-) Verwendung der Kaufsache entstanden sind. (z.B. Montage oder Inbetriebnahme des Kaufgegenstandes oder von durch Montage/Inbetriebnahme verursachten Störungen bzw. deren Beseitigung), soweit die Schäden nicht vom Verkäufer zu vertreten sind.

(5) Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer übernimmt keine Haftung für Schäden, welche nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere entgangener Gewinn oder Vermögensschäden. Soweit die vertragliche Haftung von Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer ausgeschlossen/beschränkt ist, gilt dies auch für persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht.

(6) Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferung.

(7) Nur gegenüber Unternehmern gilt folgendes: Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Übersendung sorgfältig zu untersuchen. Die gelieferte Ware gilt als vom Kunden genehmigt, wenn ein Mangel uns nicht im Falle von offensichtlichen Mängeln innerhalb von fünf Werktagen nach Lieferung oder sonst innerhalb von fünf Werktagen nach Entdeckung des Mangels angezeigt wird.

(8) Beanstandungen und Meinungsverschiedenheiten irgendwelcher Art halten die Verpflichtung zur Zahlung nicht auf.

11. Widerrufsrecht nach § 355 BGB

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der unbenutzten Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Datum der Bestellung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer
Rosa-Luxemburg-Str. 76
06773 Gräfenhainichen
Fax: 034953 25379
office@stempo-online.de

12. Ausschluss des Widerrufsrechts

Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so hat er kein Widerrufsrecht gem. § 312d BGB i. V. m. §§ 355.

Ein Rückgaberecht nach den vorstehenden Bedingungen gemäß § 312d i. V. m. §§ 355 BGB besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

13. Widerrufs- u. Rückgabefolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

14. Eigentumsvorbehalt

(1) Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Stempo Fa. Uwe Stockmann Inh. Christine Fischer.

(2) Mit Unternehmern vereinbaren wir auch den sogenannten verlängerten Eigentumsvorbehalt. Der Besteller ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu veräußern. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen tritt der Besteller bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an den Verkäufer ab.

Der Besteller ist verpflichtet, uns auf Verlangen die Höhe seiner Forderungen und die Namen der Drittschuldner mitzuteilen.

15. Datenschutz

Wir dürfen die die jeweiligen Kaufverträge betreffenden Daten verarbeiten und speichern, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung des Kaufvertrages erforderlich ist und solange wir zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind.

16. Anwendbares Recht

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Verkäufer und Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

17. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Sitz des Auftragnehmers.

18. Gerichtsstand

(1) Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so sind die Gerichte in Dessau-Roßlau für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis ausschließlich zuständig.

(2) Hat der Käufer keinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der Gerichtsstand Dessau-Roßlau.